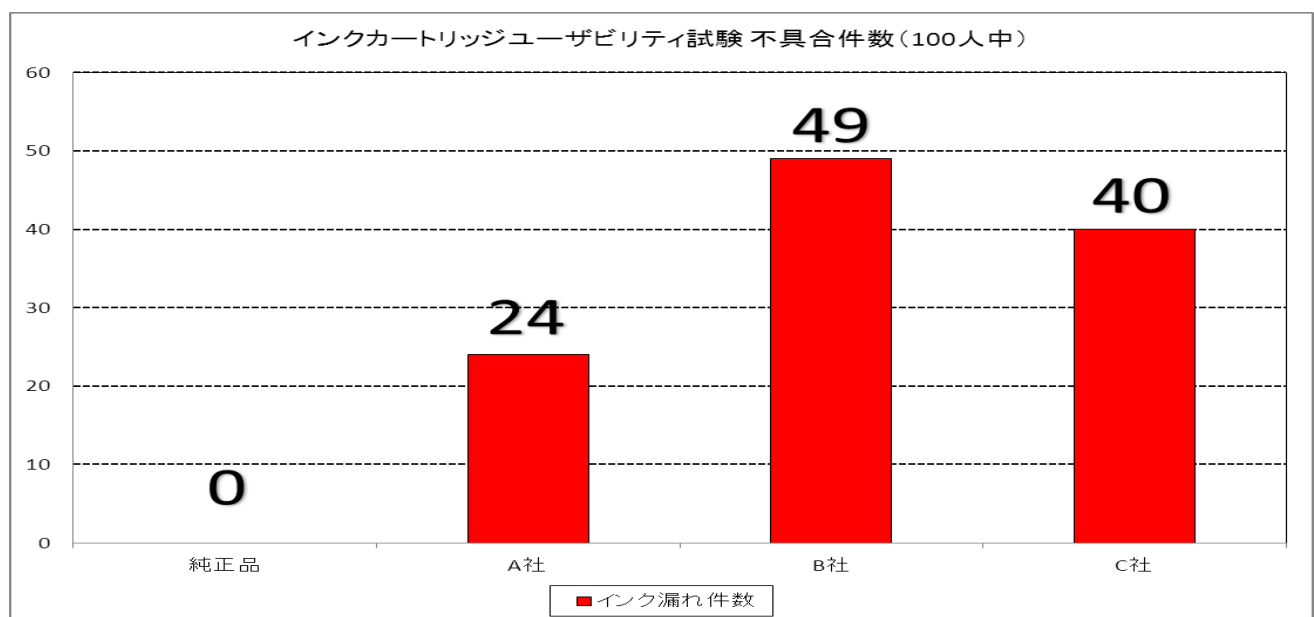
Last Update: 2012/09/04

各社互換インクカートリッジの製品信頼性は メーカー純正品と同等なのか？

当社では、プリンタを使用したことのある **100 人の一般ユーザーにご協力いただき**、一般ユーザーが純正インクカートリッジと互換インクカートリッジを購入・取り付けを行った場合を想定して、実際に各社インクカートリッジをプリンタに装着していただき、各社互換インクカートリッジが、純正インクカートリッジと同等の製品信頼性を持っているかを確認するために、ユーザビリティ試験を実施しました。今回は BCI-326/325 対応インクカートリッジにて実施しました。

純正品と各社互換インクカートリッジを使用して、プリンタにインクカートリッジを取り付けるユーザビリティ試験を行った結果、各社互換インクカートリッジをプリンタに取り付ける場合、取扱説明書を読んで、オレンジ色・黄色のテープまたはゴム栓を外して空気穴を開けてから、インク出口のキャップを外すという本来の手順で取り付けを行ったとしても、**24%～49%程度の割合で、インク出口から大量のインクが漏れ出し、手や机を激しく汚してしまう時がある**ことがわかりました。

不具合内容	純正品	A 社	B 社	C 社
インク漏れ	**0**	**24**	**49**	**40**

- 上記の結果は、モニター100 人がインクカートリッジを取り付けた際に発生した不具合を集計

今回の試験での「インク漏れ」の定義は、写真①の「インク漏れ例」にあるように、実際に手や机を激しく汚してしまった場合と、キャップやインク出口にインクが溢れている場合です。それ以外の事例（本来の手順を行わなかったこと等）については不問としました。

写真①: インク漏れ例

インク漏れにより手が激しく汚れている　インクが漏れ、机を激しく汚している

ユーザビリティ試験を実施した結果、今回試験を行った各社互換インクカートリッジをプリンタに装着する場合、インク漏れが発生する場合があることがわかりました（写真②）。

特に **B 社**については、**100 人中 49 人**のユーザーがインクカートリッジをプリンタに装着する過程でインクが漏れ、手や机を著しく汚してしまう結果となりました。同様のインク漏れが、**A 社**については **100 人中 24 人**、**C 社**については、**100 人中 40 人**で発生しました。純正品ではインク漏れは発生しませんでした。

写真②: インクカートリッジ取り付け過程における著しいインク漏れ例

インクカートリッジ	インク漏れによる著しい手の汚れ	インクカートリッジもしくはキャップからのインク漏れによる著しい机の汚れ
キヤノン株式会社製 **BCI-326+325/5MP**	**なし**	**なし**
A 社製	※ゴム手袋着用 指に大量のインクが漏れ出している	インクが漏れ、机を汚している
B 社製	指に大量のインクが漏れ出している	キャップから机にインクが漏れている
C 社製	指に大量のインクが漏れ出している	キャップから机にインクが漏れている

今回の結果を踏まえて、試験完了後にユーザーにアンケートを実施したところ、以下のような結果となりました。全 16 問の設問の内、以下の 2 つの設問に対しての結果を掲載します。

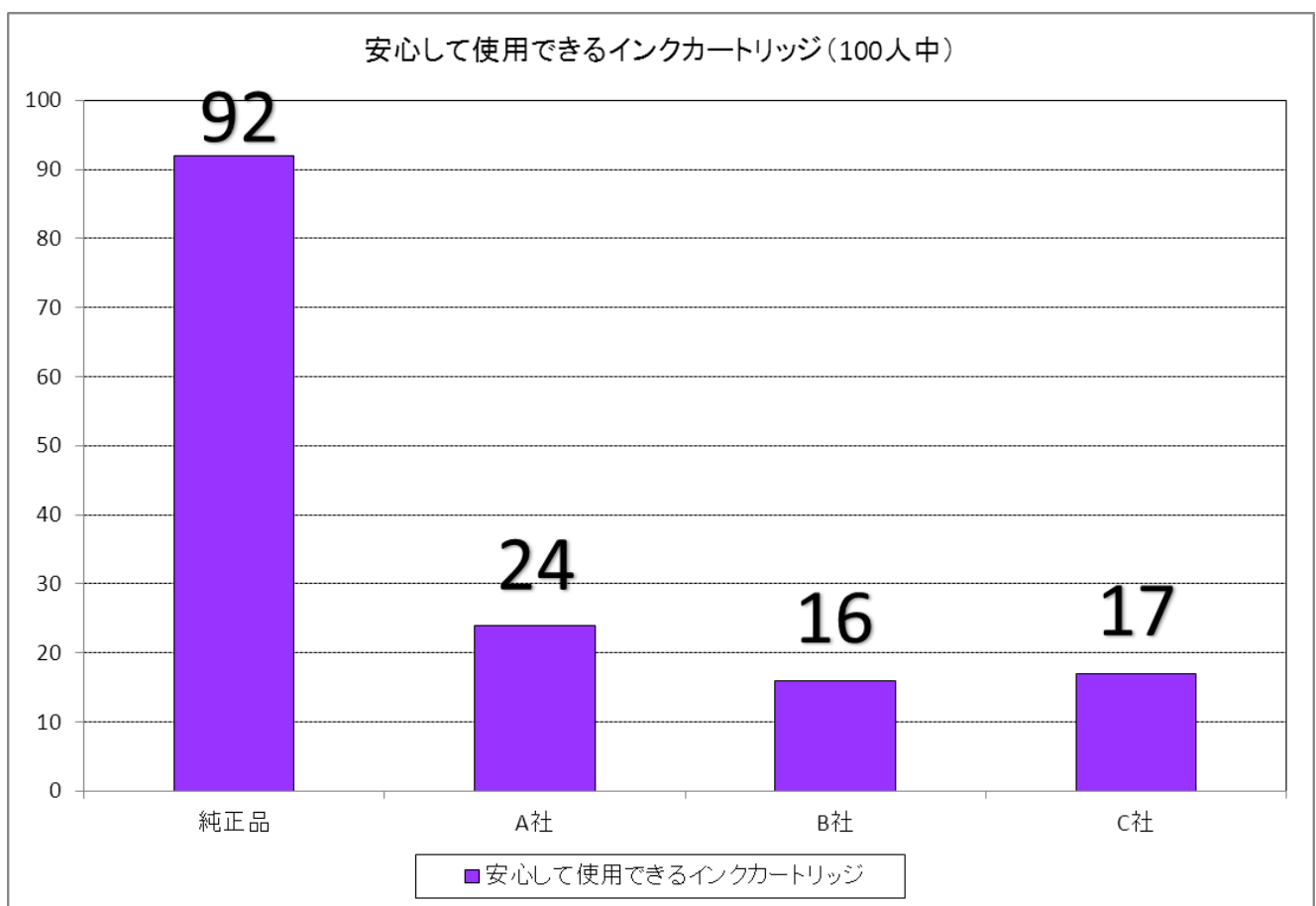
設問 1: 安心して使用できるカートリッジはどれですか？

「安心して使用できるインクカートリッジは何か」を答えてもらったところ、大量のインク漏れが発生しなかった純正品を選択するユーザーが 92 名だったのに対し、A 社については、「安心して使用できる」と答えたユーザーは 24 名に留まり、B 社は 16 名、C 社は 17 名に留まりました。

設問 2: インクが漏れることに対してどう思いますか？

実際にインク漏れが発生した場合、96 名のユーザーが「気になる」と回答していました。

安心して使用できるインクカートリッジ（100人中）

	純正品	A社	B社	C社
安心して使用できるインクカートリッジ	92	24	16	17

- **詳細な検証結果は、下記にてご覧いただけます。**
  URL: http://www.allion.co.jp

Last Update: 2012/09/04

試験概要

1　試験機材

1.1　プリンタ

キヤノン BCI-326/325 インクカートリッジを使用する、一般市場にて購入したプリンタ。

1.2　インクカートリッジ

本検証で使用した各社インクカートリッジ

メーカー名	型番	コメント	購入時期
キヤノン株式会社	BCI-326+325/5MP	5 色パック （C･M･Y･BK･PGBK インク）	2012 年 7 月
ジット株式会社	JIT-TPC3265P	1.3～1.5 倍増量タイプ･5 色パック （C･M･Y･BK･PGBK インク）	2012 年 7 月
株式会社プレジール	PLE-ZCA325+3265P	増量シリーズ･5 色パック （C･M･Y･BK･PGBK インク）	2012 年 7 月
カラークリエーション株式会社	CCC-325326-5P	5 色パック （C･M･Y･BK･PGBK インク）	2012 年 7 月

※　上記インクカートリッジは、2012 年 7 月に市場で販売されていたインクカートリッジを購入。

2　試験手順

①　試験実施前に試験内容の資料を事前に読んでいただき、その後に注意事項の説明（当社 ⇒ 一般ユーザー）。

②　インクカートリッジの取り付け方を簡単に実演･説明（当社 ⇒ 一般ユーザー）。

③　各社のインクカートリッジの取り付け・取り外しの実施（一般ユーザー）。

④　アンケート実施。

3　アリオン株式会社について

アリオン株式会社について

アリオンは、アジアを始めワールドワイドで、高品質なテスト及びコンサルティングサービスを提供する、第三者 IT テスト専門機関として業界をリードしてきました。1991 年設立以来、台湾、日本、中国、韓国及び北米にラボを設け、IT　業界の最前線に立ち、パソコン、周辺機器、ネットワーク機器に対する各種ロゴ認証試験、相互接続互換性試験の提供で、世界中の IT 開発者と密接な関係を築いています。更に近年では、コンシューマーエレクトロニクス業界に力を注ぎ、デジタル家電、スマートフォン、車載機器に対する各種試験も提供しています。また、高度な専門知識や豊富な設備、経験を生かし、台湾、中国現地 ODM 製品開発に関わるハードウェア、ソフトウェア全般のテスト設計、実施、開発推進管理、デバッグサポート、データベース構築等、お客様のニーズに合った All in One エンジニアリングサービスを提供し続けています。
詳しくは、http://www.allion.co.jp/をご覧ください。

お問い合わせ先

アリオン株式会社

東京都品川区東五反田 1-24-2 東五反田 1 丁目ビル 8 階

TEL: 03-5488-7368

FAX: 03-5488-7369

http://www.allion.co.jp/